



2024.2.20

東京都議会 増子博樹議員

東京都、カスハラ条例を制定へ

都議会の第1回定例会が20日、開会した。小池知事は施政方針演説で、顧客から理不尽な要求を突きつけられるカスタマーハラスメント（カスハラ）の防止条例を制定する考えを明らかにした。少子化・子育て支援、脱炭素などにも引き続き力を入れるとした。

知事は、都内企業でカスハラが深刻化しているとして、「ルール作りが強く求められている。現場のよりどころになるよう、独自に条例化の検討を進めていく」と述べた。早期の条例案提出を目指すという。

カスハラ条例制定表明
知事「現場のよりどころに」

都議会開会



施政方針演説をする小池知事（20日、都議会）

▲ 2024.2.21 読売新聞

※この記事は読売新聞社の許諾を得て転載しています。